

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 4年 3月 9日

公表: 令和 4年 3月 31日

事業所名 児童デイサービス ラウレア

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>		法令を遵守し、スペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>		配置基準以上の人員数は満たしております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	<input type="radio"/>			階段には手すりを設置し、階段の昇降時にはスタッフが必ず付き添いは変わらず継続していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>		毎日、朝礼と終礼を行い職員間で情報共有を行い、目標を設定し目標に応じて取り組んでおります。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>		定期的に保護者様へアンケート調査を行っており、適宜業務改善へと繋げております。	今回が初めての自己評価表ですので今後保護者等の意向を把握し、業務改善へ繋げて参ります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		<input type="radio"/>		今回が初めての評価でしたので、保護者様からの意見を参考にし継続していく点と改善していく点を明確にしより良い事業所にしていきたいと思っております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>		現状行っておりませんが、第三者(外部の方々の)の評価も実施していくよう努めて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		<input type="radio"/>	社内研修は定期的に行っております。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>		利用者様・保護者様のご意見やご要望を出来る限り尊重し、学校や相談支援事業所などの他の関係機関と連携し、利用者様の課題や支援を明確し個別支援計画を作成しております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>		標準化されたアセスメントツールを使用しております。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>		イベント考案書をもとにスタッフが精査を行いイベントを決定しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>		曜日固定のプログラムもあるが、イベントが重複しないよう様々なプログラムを取り入れ実施しております。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	<input type="radio"/>		毎日行うイベントの中でお子様それぞれに課題を決めて支援を行っております。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>		児童発達支援管理責任者が中心となり、定期的に活動の様子などをスタッフ間で話し合い児童発達支援計画を作成して行っている。	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>		毎日の朝礼・終礼、毎月行われる全体会議で、スタッフの役割、利用者様への支援内容の確認を行っております。		

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		毎日の終礼で、スタッフ間で情報共有を行っております。全員が周知できるように、次の日の朝礼にも振り返りを行っております。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		日々の支援に関しての記録は、終礼の際に記録をしております。記録の内容は、適宜スタッフが確認できるようにしております。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的に行っております。目標や計画に対し達成できたかスタッフ間で協議し結果の見直しを行っております。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	○		1つだけでなくそれぞれのお子様に対し基本活動を様々な面から組み合わせて支援を行っております。	

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達支援管理責任者を中心とし、出席しております。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		送迎時に、学校との情報共有を行い連絡の調整を適切に行っております。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現在、重症心身障がい児の受け入れがありません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		現状対象となる児童がいなかったため、今後対象となる児童がいた場合に適宜実施して参ります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		コロナウイルスの情勢により現在のところ実施しておりませんが、今後検討して参ります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		コロナウイルスの情勢により現在のところ実施しておりませんが、今後検討して参ります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		コロナウイルスの情勢により現在のところ実施しておりませんが、今後検討して参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			保護者様からのご相談・ご意見がありましたら、児童発達支援管理責任者が迅速に対応しております。内容につきましては、当日の終礼又は次の日の朝礼にて周知できるように対応しております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			SNSやタイムラインにて、お子様の様子やイベント行事等を写真で掲載し分かりやすく発信しております。
	35	個人情報に十分注意している	○			日頃より個人情報のデーターや管理、SNS投稿の際には気を付けております。今後も継続して続けて参ります。
36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			子どもや保護者様への意思疎通や情報伝達のための配慮を日頃より気を付けております。	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		コロナウイルスの情勢を考慮し、今後検討していきたく思います。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		定期的に災害や地震の避難訓練・避難場所、不審者等の防犯の確認を、お子様・スタッフを含めて訓練を実施しております。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		日頃から虐待防止の適切な対応しております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		見学时・契約時に身体拘束・行動制限について詳しく保護者様へご説明を行っております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		医師の指示書に基づく対応はされておませんが、見学や契約時の聞き取りにて、アレルギーがあるお子様に関してはお薬の服用や、アレルギー対応など細かく保護者様から聞き取りを行っております。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		毎日の朝礼・終礼にて全員が周知し対応できるようにしております。		