

振り返り日：令和 5年 3月 10日

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名： ラウレア

保護者等数（児童数） 19人中 回収数 17枚 割合 約89%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | | 2 | ・人数が多い日は少し狭く感じる。 ・駐車スペースが狭い。 ・見通しが悪く停めづらい。 | ・活動によって、室内のレイアウトを変える等の工夫を行っております。 ・駐車場にミラーを付ける等の検討をしていきます。 ・広い駐車スペースのお知らせを事前に来れるようにしていきます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 2 | | 3 | ・人数は充実しているが、専門性に関しては不明。 ・職員の配置換えや新規採用が多く心配に感じるがあった。 | ・理学療法士や経験豊富な保育士、児童指導員を配置しております。 ・既存職員が新入社員に対し1：1で教育係に付いております。保護者様への不安軽減になるようより一層気を付けていきます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 1 | 2 | 5 | ・階段に手すりが欲しい。 雨や雪の日に危なく感じる。 | 手すりについては現在検討中です。すぐにできる対応として、階段足元の工夫を考えております。（足元にライトを付ける・滑り止めの強化等） |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | | | | ・子どものことをとてもよく理解してくれている。 | 引き続き、継続してまいります。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | | | | ・毎月どんなイベントがあるのか、子どもが楽しみにしている。 ・新たに【ダンス】が加わり、子どもは更に楽しく通うことが出来ている。 | 子どもたちの興味に沿ったイベント（ペーパークラフト等）を常に考え提供しております。今度も、利用者様が楽しく通って頂けるようにイベントを考案してまいります。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 4 | 7 | ・公園や施設での交流があれば、【はい】だったが、そもそも放課後デイサービスには求めてはいない。 | 今後、コロナの状況に応じて検討を考えております。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | | | | ・いつも丁寧に伝えてもらえてありがたい。 ・先生ごとき、時々引継ぎが出来ているのか？と感じることがある。 | 今後も丁寧な説明を心掛けて継続してまいります。引継ぎに関しましては、職員間で情報共有を密に連携を取っていき安心して通って頂けるよう心掛けてまいります。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | | | ・頼らせてもらっている。モニタリングでは、ゆっくりと話を聞いてもらって助かっている。 ・特定のスタッフからは助言があるが、助言のないスタッフもいると感じる。 | 定期的に職員間でお子様一人ひとりの支援の見直しを行っております。全職員が保護者様へ適切な助言が出来るよう、職員間で密に連携をとり心掛けてまいります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | 1 | | ・支援方法について行き違いがあった時にじっくりと話し合っ解決が出来たこともあった。 | 引き続き、定期的な面談を行ってまいります。面談時以外でも、送迎時などいつでもお気軽にご相談下さい。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 10 | 2 | ・今のところ必要性を感じていない。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者の交流会や、勉強会があると良い。 | 今後、コロナの状況に応じて検討を考えております。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | | 4 | ・苦情を聞いたことがないので、わからない。 | 引き続き、保護者様に安心感を持っていただけたら、お子様には楽しく通所をしていただけるようにしていきます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 1 | | 1 | ・連絡ノートを使用し、教えてもらっている。 ラインでの連絡を取り合うことが出来る為、助かっている。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | | | 2 | ・そもそも、あまりSNSを見ていない。 | SNSに週2回投稿しております。今後さらに保護者様に閲覧していただけるよう、工夫してまいります。 |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 13 | | 1 | 3 | ・間違っって他の子どもの書類が手元に来たことがあった。 ・他の子どもの実績票が見えていて、誰が利用をしているのか見えてしまっている。 | 今後書類の配布間違えや、お渡し間違えが無いよう、2重以上のチェック強化を行い、厳重に気を付けていきます。また、送迎時等に他の利用者様の実績票が見えないように対策を施してまいります。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 1 | | 2 | ・マニュアルとしての情報提示はない。 | 各種マニュアルは作成しており、必要に応じて保護者様にご説明させていただいております。 |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | | | 10 | ・自分が、認識出来ていないだけだと思う。 | 避難訓練を行っており、その都度Instagramに投稿しております。 |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | | | ・兄弟が羨ましがるほど、楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 | 引き続き、保護者様に安心感を持っていただけたら、お子様には楽しく通所をしていただけるよう、支援やイベントを工夫してまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | | | ・様々な経験をさせてもらっている。 ・もう少し、療育目線があると嬉しい。 | 情報共有やスタッフへの講習会等を行い、お子様や保護者様が、さらに安心してラウレアをご利用して頂けるよう取り組んでまいります。 |