

振り返り日：令和 5年 3月 10日

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名：ラウレア

保護者等数（児童数） 15人 回収数 14枚 割合 **93%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		2	・身体を動かすイベント時や、活動内容によっては狭いのでは？と感じる。	・活動によって、室内のレイアウトを変えて工夫を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		6		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		6	・身体的な制限がない為、不明。 ・配慮は感じられるが、外階段が毎回怖いと感じる。意図や対策の説明があるともっと、配慮を感じられると思う。	・階段の足元の工夫を行っています。（足元にライトを付ける・滑り止めの強化等） ・スタッフがお子様の荷物を降ろす等、お子様が両手が空いた状態で、安全に階段を降りられるようにしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			・もう少し、療育目線での対応だと嬉しい。	情報共有やスタッフへの講習会等を行い、お子様や保護者様が、さらに安心してラウレアをご利用して頂けるよう取り組んでいきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・毎月違った活動内容になっていて、ありがたい。	月ごとのや季節に変化に沿って、今後も楽しめる活動を考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	6		今後、コロナの状況に応じて検討を考えております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	3	3	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	13	1			・ラインで気軽に問い合わせが出来て、助かっている。	今後も継続して気軽にご連絡が取れるよう務めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		・特定のスタッフからは助言があるが、助言のないスタッフもいると感じる。	お子様一人ひとりの支援について、スタッフ間で、話し合いを定期的に行っております。強化していきます、お子様にとってさらに良い支援が出来るようにしていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		9	4		今後、コロナの状況に応じて検討を考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		2	・そもそもあまり、SNSを見ていない。	毎週2回SNSの更新を致しております。今後さらに保護者様に閲覧していただけるよう、工夫して更新していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1	・間違っって他の子どもの書類が手元に来たことがあった。 ・他の子どもの実績票が見えていて、誰が利用しているのか見えてしまっている。	書類の配布間違えや、お渡し間違えの無いよう、2重以上のチェックの強化を行い、さらに気を付けていきます。また、送迎時等に実績票が見えないように対策を施していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3		4	・マニュアルとしての情報掲示はない。	各種マニュアルは作成しており、必要に応じて保護者様にご説明させていただいております。今後はさらに保護者様に安心して利用していただけるよう、情報発信していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		6		避難訓練を行っており、その都度インスタグラムに投稿しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	・ラウレアでお友だちも出来て、いつも楽しみにしています。	引き続き、保護者様に安心感を持っていただけたら、お子様には楽しく通所をしていただけるよう、支援やイベントを工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				・もう少し療育目線での対応、取り組みだと嬉しい。	情報共有やスタッフへの講習会等を行い、お子様や保護者様が、さらに安心してラウレアをご利用して頂けるよう取り組んでいきます。