

公表:令和 6年 3月 29日

事業所ラウレア

保護者等数(児童数) 29人中 回収数 16枚 割合 約55%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		2	活動を見ていないので、わからない。	学習を行う際には、1人でゆつくりと学習ができるよう、仕切りがある机が設置してあります。また、集団遊び等を行う際には広いスペースがとれるよう室内のレイアウトを変える等工夫を行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		6	活動を見ていないので、わからない。	利用人数に合わせ、職員の人数を配置しております。また、専門職として理学療法士も配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6		7	玄関までの階段が怖いと感じる。	階段の上り下りでは、スタッフが必ず近くで援助し、子どもの人数が多い場合は援助が行き渡るようスタッフの人数を工夫しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1				モニタリングを中心として、保護者様やお子様のご意思を尊重し、支援計画の作成に取り組んでおります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			イベントが多く、子どもたちが楽しく過ごせるような工夫をしています。	引き続き、お子様が楽しんで通うことが出来るようイベントを工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	8		現在、他事業所や、専門機関等との積極的な連携活動は行っておりませんが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				見学时や契約時に、保護者様へ詳しくご説明をさせていただいております。また、お申しつけただけました際に適宜ご説明させていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			モニタリングでは、子どもの様子を伝えてくれ、困りごと等親身に話を聞いてくれる。	引き続き、保護者様の心配されていることや不安が少しでも解消されるよう継続していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			定期的な面談を行い、保護者様の相談・悩み事に応じております。また、スタッフ間で話し合い、必要な助言と支援が出来るよう心掛けております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	9	5		現在、保護者会の会合等の活動は行っておりませんが、今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		5		保護者様からのご相談やご意見がありましたら、全スタッフへの周知を徹底し、迅速に対応しております。また、話し合いを行い、改善に努めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		1		保護者様のご意見を尊重した上で、お子様に合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時実施しております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		1	1		インスタグラムやLINEのVOOMにて、イベント中の様子等についての写真を掲載し、お子様の様子について分かりやすく発信しております。さらに別紙にてイベントをお知らせしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			4		保管している個人情報データの流出防止措置およびSNSにおける情報発信に際する個人の特定防止措置について、全職員共通で留意しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		2		感染症対応マニュアルや、天候、気候などの緊急時マニュアルの、配布配信を行っております。今後も必要なマニュアルの製作を行い、配布配信をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		6		定期的に非常災害の発生に備え、避難訓練を行い、避難場所の確認や、防犯面の確認等を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3				保護者様に安心感を持っていただけたら、お子様には楽しく通所をしていただけるよう、支援やイベントを工夫しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	3			とても満足している。今後ともお願いしたい。	引き続き、お子様、保護者様が満足していただけますよう努力しております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。