

公表:令和 6年 3月 29日

事業所ラウレア

保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			大きく身体を動かす際には狭いのではないかと。	身体を動かす際には、室内の物を動かし、スペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			4	スタッフの経歴・資格を知りたい。人数が分からない。	送迎名簿や送迎時の自己紹介で所有資格をお伝えしていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1		建物の構造上バリアフリーはできておりませんが、階段の昇降の際には職員がそばにいてことで危険と感じた際にすぐに対応ができるようにしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1	いつ行っても綺麗な状態を保っている。	日々の清掃を徹底して行っております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1			面談の際細かく話し合っている。	引き続き面談時に話し合いを行っていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		モニタリングの際に保護者様と話し合い、理解、納得をいただいた上で支援計画を作成しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					作成した児童発達支援計画について職員間で共有し、支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	工作・料理・おでかけが毎月違う。	季節に沿った工作やお子様を楽しめる活動を引き続き考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	3		現在事業所外で交流する機会は設けておりません。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1				契約時に説明を行っております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9			1		モニタリングの際に保護者様と話し合い、理解、納得をいただいた上で支援計画を作成しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2		6	2		ペアレントトレーニングは行っておりませんが、保護者様からいただいたご意見や質問等は適宜職員間で話し合ってお答えしております。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10				送迎時に詳しく話してくれる。	今後も継続して日々のお子様の様子を伝えさせていただきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1		半年に一度のモニタリングや日々の送迎時に助言を行っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5	4	他の保護者と交流する機会があるといい。	現在保護者様同士で交流を行う場は設けておりませんが、今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2		1		いただいたご意見や相談について職員間で話し合い、問題解決に務めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			LINEで気軽に連絡することができる。	今後も継続して気軽に連絡を取ることができるよう努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2				InstagramやLINEのVOOMを用い、活動内容やお子様の様子を発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					個人情報が含まれるものは施設内にて鍵付きの書庫に保管しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10					作成したマニュアルは保護者様に書面でお配りしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		5		半年に一度防災訓練を行い、防災訓練の内容や様子は連絡帳やSNSで発信しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	4	1		行き渋りが多いが、帰ってくる時はごきげん。	引き続きお子様が楽しく通所していただけるよう、支援を行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1				引き続きお子様に合った支援を行うことができるよう、職員間で話し合いをしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。