

公表 保護者等からの事業評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ラフレア	公表日	87年 3月 31日
利用児童数	26名	回収数	23/26(88%) 割合 約88%

評価項目	はい	どちらかといえばはい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備							
1	18	2		3		学習を行う際には一人で集中して学習ができるよう仕切りのある机の設置をしております。また、集読び隊を行う際は広いスペースがとれるよう室内のレイアウトを部屋の広さに変える等工夫をしております。	
2	14	2		7	-用いるのかわからない。	利用人数に合わせて職員の人数を配置しております。	
3	15	3		5	-室内をしっかりと見ることない。さらっと案内や説明をされたことしがないのでわからない。 -勉強スペースが設けられていて、切り替えがしやすいと思う。	お子様分かりやすいよう、掲示物の工夫等を行っております。今後もお子様が安心して過ごせるよう、努力をしております。	
4	18	2		3	-室内をしっかりと見ることない。さらっと案内や説明をされたことしがないのでわからない。	生活空間の清潔が保てるよう清潔化しております。また、子どもの活動に合わせたレイアウトを変える等の工夫をしております。	
5	22	1			-子ども一人一人の特性をよく見てくんだり成長を促す声掛けをして頂いている。 -どのスタッフさんとも子どもの性格を理解してくれているように思う。	今後も、職員間でお子様一人一人の特性や支援の方針について共通認識を持って取り組んでまいります。	
6	23					引き続き、継続してまいります。	
7	22	1			-モニタリングでじっくり話して決めるので安心できる。	モニタリングを中心に保護者様やお子様のご意見を尊重し、支援計画の作成に取り組んでまいります。	
8	20	1		2		放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	放課後等デイサービス計画には必要項目が適切に記載されており、お子様それぞれの課題設定とそれに対する必要支援に関する具体的な内容を明記しております。支援内容について保護者様とじっくり話し合い相互理解を進めてまいります。
9	23					引き続き、計画に沿った支援が行えるよう努力してまいります。	
10	20	1		2	-子どもが楽しく参加できるように工夫されていると思う。 -おでかけ先がリエーション豊かで面白い	引き続き、お子様が楽しく通うことが出来るよう工夫を続けてまいります。	
11	4	4	5	10	-特にそのような機会がなくてもいいのかなと思う。	現在、他事業所や専門機関等との積極的な連携活動は行っていません。	
12	21	1			-お忙しい中、私たちに親に対して長時間かけて下さった。	見学や訪問時に、保護者様へ詳しくご説明させていただいております。また、お申し付けいただけました際に、迅速にご説明させていただいております。	
13	23					今後も保護者様への丁寧な説明を心がけていきたいと思っております。	
14	7	4	6	6	-もっと情報が欲しい。家での適切な対応が分ればデイサービスに通っている子だけでなく、兄弟児についても良い対応ができるのではないかなと思う。	現在は行えておりませんが、今後検討してまいります。	
15	23					引き続き、保護者様の心配事や不安が少しでも解消されるように取り組んでまいります。	
16	23					引き続き、継続してまいります。	
17	23					引き続き、継続してまいります。	
18	6	10	7		-保護者も一緒に参加できるイベントがあると思しい。 -兄弟児のイベントは無くてもいいと思う。子どもの特性やそれに対しての適切な対応。この先の活動について情報を得る機会があるといいと思う。 -他の利用者さんの家族と関わる機会があれば嬉しい。	現在、父母の会、保護者の会の実施はしていませんが、今後検討してまいります。	
19	19	3		1		保護者様からご相談があった場合には、職員間で迅速に共有、話し合いを行い適切に対応できるよう体制を整えてまいります。	
20	23					引き続き、お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮を続けてまいります。	
21	22	1				インスタグラムやLINEのVOOMにて、イベント中の様子等についての写真を掲載し、お子様の様子について発信しております。	
22	22	1				個人情報データの提出禁止措置、及びSNSにおける情報発信に関する個人の特定禁止措置について、全職員共通で徹底しております。	
23	16	1		6		感染症対応マニュアルや緊急時対応マニュアル等の配布整備を行っております。今後も必要なマニュアルの作成を行っていかないとと思っております。	
24	15			8		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や防災訓練を行っております。	
25	18	2		3		お子様が事業所で安全に過ごせるよう、留意してまいります。	
26	15	2		6		事故等が発生した際には、速やかな連絡や保護者様との共有を行っております。	
27	23					引き続き、お子様及び保護者様に安心感をもって通所していただくよう努力してまいります。	
28	21	1		1	-いつもありがとうございます。 -特に外でのイベントを楽しみにしていて、毎週イベント表を見て楽しみに通所している。 -とても楽しみにしている。最初は利用回数上限の半分くらいでしたが、今は上限いっぱいまで通所している。 -行き先が良かったが、活動時間によっては楽しみにしている時もあった。	今後もお子様に楽しく通所をしていただけるよう、支援やイベントを工夫してまいります。	
29	23				-とても満足している。今後もっとよくなるといいと思います。 -いつもありがとうございます。 -本人も楽しんでくれて安心してお任せできている。両子部分も気にならなくなっていることもあり、とても満足している。 -通所するようになってから出来るようになったことも多く、学校や家での子供も頑張れるのでありがたい。	引き続き、お子様及び保護者様に安心感をもって通所していただけるよう努力してまいります。	