

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ラウレア

公表日 R7年 3月 31日

利用児童数 10名 回収数 6/10(枚) 割合 約60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	3			活動内容(運動等)によっては狭い時もあると思う。	活動内容によって机を移動させるなど活動スペース拡大の工夫を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2		皆様に職員配置や専門性をご理解いただけますように適宜ご案内させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				建物の構造上バリアフリーの対応は出来かねますが、階段昇降時は必ずスタッフを近くに配置し危険に感じた感対応が出来るようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1				日々の清掃を徹底して行っております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					モニタリングを中心とし、保護者様やお子様のご意見を尊重し、支援計画の作成を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					引き続き、継続してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6					モニタリングを中心とし、保護者様やお子様のご意見を尊重し、個別支援計画の作成を行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					支援計画作成については、保護者様からお聞きしたお子様の情報と施設内での様子を多方面に判断した上で、ガイドラインに基づいた必要支援を選択し、ご案内させていただいております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					作成した支援計画について職員間で共有し、支援を行ってまいります。今後もご満足いただけるサービス提供に向けて、継続して全力取り組んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					固定化されないよう、月ごとや季節の変化に沿って楽しめる活動を今後も引き続き考えてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	2		2	2		現在事業所外で交流する機会は設けておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					ご契約時に保護者様に対して、ご説明させていただいております。また、お申し付けいただいた場合には適宜ご説明させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					支援計画の作成時及びモニタリングにおける内容を見直しの際に保護者様に対して、ご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	3		1	2		現在、明確なペアレントトレーニングは実施しておりませんが、保護者様からいただいたご意見や質問等は適宜職員間で話し合っておりまして、解決を図っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	6					日頃より連絡帳への記載とともに送迎時にお子様の様子を伝えさせていただいております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			1		定期的にモニタリングを行い、保護者様からのご質問ご相談に対して、職員間で共有、協議した上でご回答させていただきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	6					引き続き、保護者様、お子様に寄り添った支援の提供を行ってまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3	2		現在、父母の会、保護者の会の実施はしておりませんが、今後ご要望がございましたら検討してまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		保護者様からの相談やお申し入れがあった場合は、児童発達支援管理責任者を中心に職員間で協議し、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					保護者様からのご意見を尊重した上で、各ご家庭に合わせた方法での情報伝達を行っております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					SNSやタイムラインにて、お子様の様子やイベント行事等を写真で掲載しわかりやすく発信しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				日頃より、施設にて保管している個人情報のデータ流出防止措置及びSNSにおける情報発信する際の個人情報特定防止措置について全職員共通で留意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		制定したマニュアルは保護者様に共有させていただいております。緊急事態を想定した避難訓練を定期的に実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			2		定期的に制定したマニュアルをもとに、各種避難状況や緊急事態を想定したお子様と職員を含む避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					お子様の安全を確保するため、ガイドラインに沿った安全計画を作成しております。また、安全に支援が行えるよう全職員、留意しております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6					引き続き、お子様が安心して通所していただけるように、今後とも適切な対応をまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6					引き続き、お子様が安心して通所していただけるよう、適切な支援を提供してまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			子ども本人のその時の気分による。	お子様が楽しく通所していただけるよう、様々な取り組みに工夫を凝らし、適切な支援を提供してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6					今後もご満足いただけるサービス提供を目指して、スタッフ一同邁進してまいります。